

# 協会だより

Japan Tourism Facilities Association

No.126



5 月

発行／公益社団法人国際観光施設協会

総務委員会

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋

2-8-5 多幸ビル九段 2 階

TEL03-3263-4844

FAX03-3263-4845

E-mail : kankou01@syd.odn.ne.jp

URL : <http://www.kankou-fa.jp>

2020年5月1日

## Anti-Fragile 反脆弱であること

会長 鈴木 裕

世界中連日新型コロナウイルスの話題でもちきりです。突然にやってきた途方もなく巨大な災いが社会を混乱に陥れてしまいました。感染防止のための人の移動制限は世界経済の停滞を招き生産活動は大きく減退し、各国政府の対応策の発表のたびに株価も乱高下しています。未だ見えないものへの恐怖は相乗的に拡大して混乱を最大化しています。

こうした情勢のなか当協会でも当初の3月中の活動の原則停止を、4月中旬まで延長しました。経済的打撃も大きく共同主催している国際ホテルレストランショーHCJ2020 はなんとか開催にこぎつけたものの来場者は6割止まりとなり、同じく共同開催のフーデックス2020は残念ながら開催中止となってしまいました。この事による当協会の経済的損失は大きなもので本年度の出費は心して抑えていかねばなりません。

さて、今回の新型コロナウイルスと同様に3・11大震災、リーマンショックのような突然来る甚大なる災害にはどのように対処したら良いのでしょうか。ウォールストリートでトレーダーとして20年間活躍した後に文筆家、哲学者、リスクマネージャーとして世界的に活躍しているニコラス・タレブ氏は、世界は予測不可能、曖昧で複雑であるから危機を乗り切るにはAnti-Fragileでなければならないと、最近の著作『反脆弱性』で説きます。

Fragileとは壊れやすい・脆弱という意味ですので反対語はStrong強い・強固だと思えますが彼は違うと言います。反対語はAnti-Fragileより強くなる・反脆弱だということです。なにか打撃を加えられたときに壊れにくいを通り越してむしろより強くなって

しまう。そんなものはあるわけないと思いますが実は生物はそのようにできているのです。

例えば筋トレで体に打撃を与え続けると以前よりも強健な体になります。興味深い話として、皇帝ネロの母は彼に劣らず残虐な人で敵対する人を毒殺する名人でしたが、そんな母に危機感を覚えたネロは母毒殺を執行しますが、母は自身が毒殺を予期して毎日服毒して鍛えていたために失敗したということです。忍者もそうですが少量の服毒という打撃でより強健になるのです。実は少量の被爆でより健康にもなることは玉川温泉で実証されています。ウイルスに対しても体は対応して免疫を作り出します。攻撃に対して強健になり人体システムを守ります。社会や組織も反脆弱にならないとブラック・スワンが出現するたびに大いなる打撃をうけて壊滅的被害を受けてしまいます。

すべての物質の根源である分子も常にブラウン運動をして動いています。あらゆる刺激に対して迅速に反応できるように動き回っているのです。そういえばスポーツもほとんどが止まっていることなく体を動かしている状態を保っているように思います。

テニスプレーヤーはサーブを受けるときに左右に体を揺すって構えていますし、野球のバッターもピッチャーの玉が来るのを小刻みにリズムをとって構えているように見えます。社会や組織も常に動いていなければならないといえます。常にトライアル・アンド・エラーでチャレンジして間違っていたときは迅速に軌道修正を行って進むということです。

朝令暮改という批判ではなく君子豹変すという変化適応姿勢こそが反脆弱となる秘訣のようです。

## 令和2年度の通常総会とセミナーのお知らせ

昨年12月、中国湖北省武漢市で発生した新型コロナウイルス感染症（COVID-19）が月を追う毎に拡散しパンデミック（世界的大流行）状態となり、東京オリンピック・パラリンピックの開催も来年に延期となりました。訪日外国人インバウンド目標の4000万人の達成も不可能な状況となってまいりました。先月7日には政府より緊急事態宣言が発令され、5月連休明けまでの期限での活動自粛要請となっており、通常総会を予定通り開催できるか予断を許せない状況です。

今回予定しているセミナーは、これまでインバウンドを牽引してきた日本政府観光局で43年間要職に携わってこられた小堀 守さんをお招きし仮題「インバウンドの更なる増加を目指して、海外富裕層マーケットの開発と受入体制の整備」について講演をしていただく予定です。興味深いお話しが期待できそうです。

尚、総会会場のホテル椿山荘東京には3密を防げるよう会場の設営をおねがいしています。  
通常総会およびセミナーは次の通りです。

日時:令和2年6月16日(火) 14時~17時30分  
場所:ホテル椿山荘東京(パレット棟1階胡蝶)  
〒112-8680 東京都文京区関口2-10-8

スケジュール(予定)  
・通常総会 14時~15時30分  
・セミナー 16時~17時30分

## ◆ 年会費 お振込みのお願い ◆

4月中に2020年度の年会費「請求書」を郵送または電子請求書で発送させていただきました。早めにお振込みくださいますようお願い申し上げます。

請求書の発行を事務局ではWebクラウドシステムのBtoBプラットフォーム電子請求書を使っています。

電子請求書につきましては、4年前にペーパーレス化を考慮し導入しました。今回の新型コロナウイルス感染症(COVID-19)拡大防止のための在宅勤務・テレワークの状況でも便利に使うことができますので、まだ電子請求システムにつながっていない会員の皆様には、ぜひ今年度から電子システムを登録していただきますようよろしくお願い申し上げます。

## ☆ 新入会員紹介 ☆ (入会順)

[メーカー] **ジョー・プリンス竹下株式会社**  
(代表者)代表取締役 (担当者)東京支店 課長  
竹下健吾 坂口武司  
〒130-0024 東京都墨田区菊川3-20-7  
TEL03-3633-8505 FAX03-3633-8577  
営業内容:建築金物の製造販売

[個人] **崎山 茂**  
〒231-0834 神奈川県横浜市中区池袋  
営業内容:建築設計・都市計画

[メーカー] **株式会社 山上**  
(代表者)代表取締役 (担当者)本社 管理部門  
上田将彦 北野篤史  
〒650-0047 兵庫県神戸市中央区港島南町7-2-7  
TEL078-304-8093 FAX078-304-8094  
営業内容:室内装飾卸売業

## ♥ 編集後記 ♥

全国に広がった新型コロナウイルスの感染拡大がなかなか止まりません。皆様いかがお過ごしでしょうか。クラスターによる医療崩壊の危機、院内感染等これまでに実際に使われたことのない内容の表現のもと、ステイホームによる外出自粛の指示は初めて経験する事態です。全国的に人の移動が制限された影響は、観光業界にとって計り知れないものがあると思います。感染が終息し人々の交流が再開されました折には、これまでに被った負を解消すべく全員で力を合わせて対策に取り組んでまいりたいと存じます。そのためには私達が健康で居なければなりません。まずは自分自身がこのウイルスに感染しないように頑張ってみようと思います。 Y. K