



# 協会だより

Japan Tourism Facilities Association

No.142



7月

発行／公益社団法人国際観光施設協会

総務委員会

〒102-0072 東京都千代田区飯田橋

2-8-5 多幸ビル九段2階

TEL03-3263-4844

FAX03-3263-4845

E-mail: kankou01@syd.odn.ne.jp

URL: http://www.kankou-fa.jp

2023年7月3日

## 2023年 海外旅行のDX化 雑感

副会長 野出木 貴夫

新型コロナウイルスが感染法上「5類」に引き下げられたのを機会にこの5月下旬に海外へ出た。海外旅行は実に6年振りである。マイルの有効期限が消化できずに再三延期されていたものの最終期限が迫り、3月より慌てて旅行の企画を開始した次第。

家族旅行はいつも個人企画方式で、自分としては手慣れた企画・手配ばかりと構えていたが、この6年の時間の経過は旅行事情を激変させていた。世の中で進行するDX化が個人旅行でも容赦なく求められたのである。ホテルフリークを自認するわけではないが、仕事柄泊まるホテル選びには予算も無いのに拘るあまり、Google Map片手にホテル予約サイトをいくつも検索。これは今までの経験もあり抵抗感はなかったものの、渡航先での移動のLCCや鉄道の予約、果ては施設見学先の予約までほとんどがネット経由あるいは携帯アプリで入力を求められるなど、だんだん怪しくなってきた。旅先でスマホが無ければどうにも動けない状況が見えてきたところで、時代の変化を痛感！ Wi-Fi ルーターはどうする？ いや海外SIMを現地で調達でしょ！などと、もはや未経験領域に突入した次第である。

ここで登場したのが検索のChat機能。話題になっているChat-GPTは未体験だが、マイクロソフトの検索に知らないうちに加わったChat機能に大いに助けを求めることになった。元情報の正確さ確認は自己責任だが、自身で検索するよりはるかに早く諸々の不安に答えてくれた。約3ヶ月に及ぶ旅程立案の

悪戦苦闘の末、なんとか出発。自分で組んだ旅程に翻弄されながらも無事2週間の旅を終えることができた。申し遅れたが旅先はポルトガルで、リスボンからポルトまで各主要都市を巡り、近郊に足を延ばしながら北上する相変わらずの忙しい建築フリークの旅であった。

帰国後これからの旅について考えたことがある。旅のDX化はますます進み、近い将来カスタムメイドの旅が生成AIで提案されことになるだろうか？

今回はDX化に戸惑いながらも企画段階に旅そのものよりはるかに長い時間をかけておおいに楽しんだと言える。旅の立案も旅の内である。旅の企画は認知症予防にもいいらしい。試してみたい気もするが生成AIはしばらく遠慮することとしよう。

一方で旅はその土地の人々との想定外の交流も醍醐味である。今回の旅では音声翻訳アプリが使いこなせたわけではないがスマホでポルトガル語の旅行会話は十分楽しめた。レストランのメニューも画像翻訳で注文に大きな間違いはなかった。ただしその分ポルトガル語の語彙力は残念ながら増えなかったことは補足しておこう。

体が動く内はリアルな世界で旅はしたいものである。近い将来VR技術で仮想空間を旅し、アバターとの会話になるのだろうか？確かに体が動かなくても旅が可能となるのかもしれない。でもこれは次の世代に譲ることとしよう。

## 令和5年度 通常総会の結果報告

令和5年6月15日(木) 14時からホテルメトロポリタンエドモントにて令和5年度通常総会が開催されました。総会に先立ち、観光庁より観光政策調整官仲澤様にご挨拶をいただきました。総会議案について滞りなく承認されました。

<議案>

第1号議案 令和4年度 事業報告

第2号議案 令和4年度 収支決算報告

第3号議案 役員を選任

役員を選任採決後の新理事による理事会において、役職が一覧の通り決定されました。

議案採決終了後、永年功労者表彰と特別褒賞授与が行われ、次の方々が表彰されました。(敬称略)

<<委員・幹事永年表彰>>

増田 祥久、矢野 弘、杉本 貴一、白石 直樹、

倉田 大輔、濱野 裕司、杉野 勝明、柳原 敏幸

<<特別褒賞>>

涌井 史郎、姫井 誠

## 新役員一覧

会 長	鈴木 裕	(株)観光企画設計社	理 事	淀川正敏	(株)安井建築設計事務所
			〃	石橋裕之	(株)JR 東日本建築設計
副会長	大内政男	建築設計工房 M 一級建築士事務所	〃	佐々山茂	(株)佐々山建築設計
〃	浅野一行	(株)スターツ総合研究所	〃	安藤勢津子	オフィス・MOTO
〃	野出木貴夫	ny デザイン	〃	岡野正人	エム・オー・プランニング
			〃	崎山 茂	崎山 茂 建築・計画事務所
常務理事	立石博巳	(株)ワイス・ワイス	〃	竹林正裕	パナソニック(株)
〃	寺本昌志	(株)グリッド・デザイン	〃	吉田伸典	TOTO(株)
〃	兼平 慎	オフィス Mかねひら	〃	藤野健治	(株)三菱地所設計
〃	大草徹也	(株)三菱地所設計	〃	熊谷光治	(株)フジマック
			〃	石原智也	(株)NTTファシリティーズ
理 事	最明 仁	(公社)日本観光振興協会	〃	川村晃一郎	(株)構造計画研究所
〃	掛江浩一郎	(一社)日本ホテル協会	〃	光成和真	ソニーマーケティング(株)
〃	青木幸裕	(一社)日本旅館協会			
〃	有野一馬	(一社)全日本ホテル連盟	監 事	花又 昇	オフィス・ハナマタ
			〃	三井威徳	(株)エービーシー商会
					ホールディングス

### ビッグネーム 福岡伸一先生 ご登壇が実現！

事業委員長 岡野 正人

6月15日の総会后、同じ会場で行われたセミナーでは、生物学者の福岡伸一先生をお招きし「生命とは何か？～動的平衡の視点から～」と題してご講演頂きました。生命体を構成する細胞や分子は常に入れ替わっていて、数カ月で全て入れ替わるが、生命は元と同様の状態つまり平衡を保つとする「動的平衡」の考え方が紹介されました。

子供の頃は昆虫オタクで、親に買ってもらった顕微鏡が、生物学者となる始まりだったとお話になる。それで顕微鏡の発明者であるオランダ・デルフト生まれのレーヴェンフックを知ることになる。この冒頭のフリが、講演の終わりに、同じデルフト生まれで同年齢の画家フェルメールの話に繋がり、今では“フェルメールおたく” だと言うオチで締められました。

福岡先生の誠実なお人柄を反映したお話は、とても分かり易く興味深い内容で、感動すら覚えました。セミナー後のご著書のサイン会では、大勢の方に一冊ずつ丁寧にサインされていました。懇親会にも最後までお付き合い頂きました。高名な福岡伸一先生のご人徳故に世界中にファンが多いことを十分に窺わせるセミナーでした。



### 「浅草ビューホテル アネックス六区」 見学会 報告

インテリア部会宿泊施設見学グループ  
リーダー 稲垣 雅夫

インテリア部会 宿泊施設見学グループは5月15日(月)に「浅草ビューホテル アネックス六区」の見学会を参加者50名、スタッフ12名で開催しました。

共用部、客室見学後、浅野総支配人から浅草の地の特性での営業戦略のお話を、インテリアデザイナーの上垣内様から浅草のイメージでデザインされたお話をいただきました。

### 第115回ゴルフ会結果報告と次回予告

春のゴルフ会が5月18日(木)に「飯能グリーンカントリークラブ」にて開催されました。

当日は絶好の天気恵まれ、5組で競技が行われました。皆さん距離のあるコースに苦戦しながらも大激戦を制したのは、かいせいの秋山様でした。

参加企業の皆様からの協賛のお陰で、表彰パーティも大変盛り上がり、楽しい親睦の場となりました。次回は違うゴルフ場にて計画する予定です。

### ♥編集後記♥

令和5年度の通常総会が滞りなく終わり、承認されました新たな体制の元で創立70周年を迎える記念すべき活動が始まります。

これまで長い間続いたコロナによる数々の弊害からやっと解放されようとしていますこれからの観光業界に、より多くの貢献ができますように、気持ちも新たに全員で事業に取り組んでまいりたいと存じます。

Y. K